

## Einführung von Assistenzsystemen – Kompetenzen für den digitalen Wandel

### Anwendertag im Future Work Lab

Mittwoch, den 25. September 2019

11.00 Uhr – 16.00 Uhr

Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation IAIO

Nobelstraße 12, 70569 Stuttgart

Die digitale Transformation stellt Geschäftsmodelle und Organisationen aller Wirtschaftsbereiche vor eine große Herausforderung und bringt eine Reihe von neuen Chancen und Anforderungen mit sich. Veränderungen der Arbeit werden häufig durch die **Einbindung neuer digitaler Assistenzsysteme in die Arbeitsprozesse** hervorgerufen. Dabei ist der Dienstleistungsbereich ebenso betroffen wie die industrielle Produktion.

Um die Einführung von Assistenzsystemen zu unterstützen, entstehenden Veränderungen zu begegnen und einen Erfahrungsaustausch zu ermöglichen, organisiert das Fraunhofer IAIO im Rahmen des Projekts **TransWork** gemeinsam mit den Projekten aus der Schwerpunktgruppe **»Assistenzsysteme und Kompetenzentwicklung«** des BMBF-Fördereschwerpunktes »Arbeit in der digitalisierten Welt« einen Anwendertag für Unternehmen und Praxispartner.

Neben dem **Austausch zum Thema**, können Unternehmen am Anwendertag **Good Practice Beispiele zur Einführung von Assistenzsystemen** kennenlernen und **Ergebnisse eigener Einführungsprozesse** darstellen. Ein wichtiger Punkt in diesem Zusammenhang sind die **Auswirkungen der Technologieeinführung auf die Aufgaben und Kompetenzen** der Beschäftigten. Im Rahmen einer Führung durch das Innovationslabor »Future Work Lab« des Fraunhofer IAIO können Assistenzsysteme aus den Bereichen Dienstleistung und Industrie beispielhaft bewertet und die notwendigen Veränderungen der Arbeit diskutiert werden.

Der Einsatz von Assistenzsystemen im Unternehmen beinhaltet die Einführung von neuer Hard- und Software in die Arbeitsumgebung sowie soziale und organisationale Veränderungen. Eine Vielzahl von wissenschaftlichen Untersuchungen begleiten diesen Einführungsprozess und bieten Gestaltungshilfen sowie Unterstützung für den Wandel. Trotzdem muss jedes Unternehmen ganz individuell prüfen, welche Ziele durch den Einsatz erreicht werden sollen, welche technischen, sozialen und organisationalen Anforderungen durch das Assistenzsystem verändert werden, und welche Qualifizierungsmaßnahmen der Beschäftigten dafür notwendig sind.

GEFÖRDERT VOM

## Einführung von Assistenzsystemen – Kompetenzen für den digitalen Wandel

### Anwendertag im Future Work Lab

Mittwoch, den 25. September 2019

11.00 Uhr – 16.00 Uhr

Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO

Nobelstraße 12, 70569 Stuttgart

### Vorläufige Agenda

10.30 Uhr	Welcome Coffee
11.00 Uhr	Impuls aus einem Dienstleistungsunternehmen
11.30 Uhr	Impuls aus einem Produktionsunternehmen
12.00 Uhr	Kurzimpulse aus Anwendungsunternehmen zu aktuellen Anforderungen, Wünschen und Lösungsbeispielen zum Thema Assistenzsysteme
13.00 Uhr	Mittagessen mit Marktplatz: Präsentation der Verbundprojekte, Austausch und Vernetzung
14.00 Uhr	Rundgang im Future Work Lab, Interaktion an Assistenzsystem-Demonstratoren zu Auswirkungen auf Aufgaben und Kompetenzen
15.30 Uhr	Gemeinsamer Abschluss und Diskussion
16.00 Uhr	Ende der Veranstaltung, Imbiss auf dem Marktplatz

### Koordination

Kathrin Schnalzer  
Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und  
Organisation IAO  
Telefon +49 711 970-2191  
kathrin.schnalzer@iao.fraunhofer.de  
www.iao.fraunhofer.de

### Anmeldung bis zum 6. September 2019:

info@transwork.de