



# Belastungen und Ressourcen bei Projekt- und Teamarbeit in der digitalisierten Arbeitswelt

Schwerpunktgruppe ‚Projekt- und Teamarbeit in der digitalisierten Arbeitswelt‘

Prof. Dr. Conny Antoni  
Universität Trier, Abteilung für Arbeits-, Betriebs- und Organisationspsychologie

- Gefördert vom -



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung



EUROPÄISCHE UNION

Zusammen.  
Zukunft.  
Gestalten.

- Betreut vom -



PTKA  
Projektträger Karlsruhe  
Karlsruher Institut für Technologie

Das Vorhaben vLead wird im Rahmen des Programms „Innovationen für die Produktion, Dienstleistung und Arbeit von morgen“ vom Bundesministerium für Bildung und Forschung und dem Europäischen Sozialfonds der Europäischen Union gefördert.

16.07.2018

# Einfluss der Digitalisierung auf die Arbeitswelt



Quelle: Robert Churchill/thinkstock



Teamleistung



Innovationskraft



Gesundheit &  
Work-(Learn)-  
Life-Balance



# Chancen und Herausforderungen der Interaktion Mensch, Technologien und Organisation



Quelle: Robert Churchill/thinkstock  
lernfabrik.berlin



## Chancen

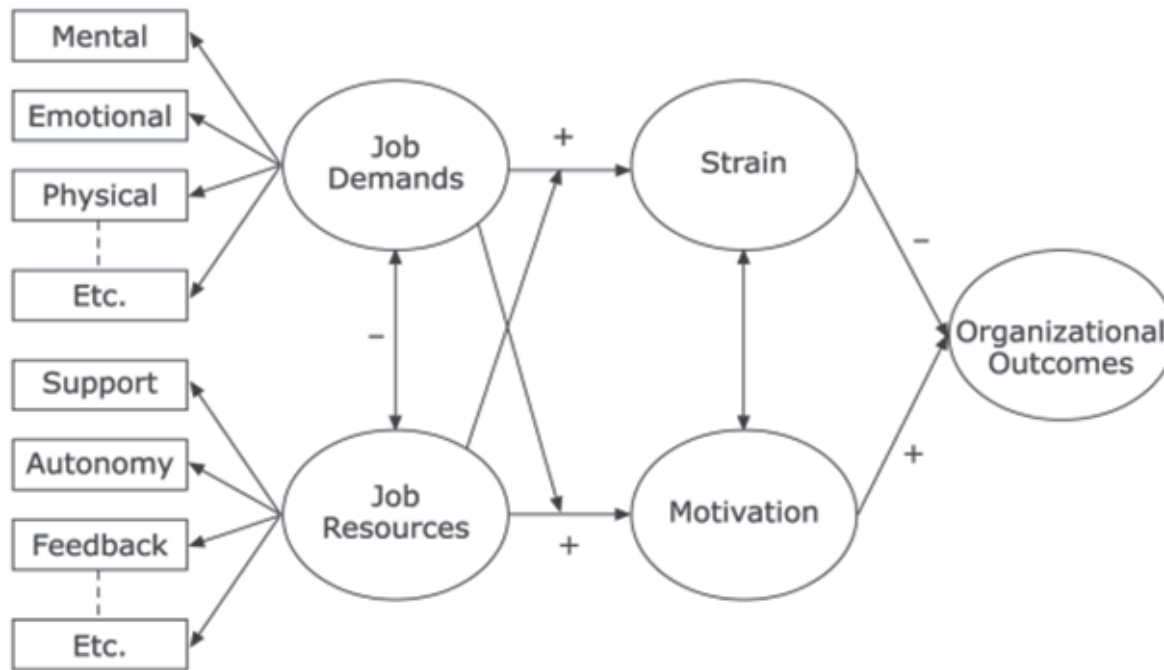
- Zunehmende Unterstützung von Arbeitsprozessen durch moderne Informations- & Kommunikationstechnik
- Beschleunigung der Arbeitsprozesse
- Entstehen neuer Tätigkeitsprofile
- Zeitliche, räumliche und organisatorische Flexibilisierung



## Herausforderungen

- Überforderung und Selbstgefährdung durch Entgrenzung von Arbeits- und Privatleben
- Anforderung an neue Kompetenzprofile, mitunter verstärktes Selbstmanagement
- Neue Anforderungen an Führung zur Motivation und Koordination des Teams

# Identifikation von Belastungen und Ressourcen entlang des Job Demand Resources Modells



Quelle: Bakker & Demerouti, 2007



Teamleistung



Innovationskraft



Gesundheit &  
Work-Life-  
Balance



# Forschungserkenntnisse zu Anforderungen und Ressourcen digitaler Teamarbeit



## Demands

- Informationsflut
- Arbeitsunterbrechungen
- Zeitdruck / Arbeitsverdichtung
- Soziale Isolation
- Entgrenzung / weniger Erholung
- Schwierigere Identifikation von Überlastungen & Konflikten
- ...

## Resources

- Selbstmanagement-Fähigkeiten
- (Schriftliche) Kommunikationsfähigkeiten
- Vertrauen im Team
- Wissensaustausch & -dokumentation
- Geteilte mentale Modelle
- (geteilte) Führung
- Organisationale Unterstützung
- ...



# Handlungsfelder in digitaler Teamarbeit

- Selbstorganisation: Ressourcen und Einflussmöglichkeiten
- Vom Konzept zur Praxis: Implementierung und Umsetzungsprozesse erfolgreicher Kollaboration
- Rahmenbedingungen und Organisation
- Neue Anforderungen an Führung



# Handlungsfelder in digitaler Teamarbeit

- Kompetenzen und Qualifizierung für Kollaboration
- Einsatz und Nutzung digitaler Tools
- Unterstützungspotenziale durch betriebliche Regelungen

