



Belastungen und Ressourcen bei Projekt- und Teamarbeit in der digitalisierten Arbeitswelt

Schwerpunktgruppe ‚Projekt- und Teamarbeit in der digitalisierten Arbeitswelt‘

Prof. Dr. Conny Antoni
Universität Trier, Abteilung für Arbeits-, Betriebs- und Organisationspsychologie

16.07.2018



Einfluss der Digitalisierung auf die Arbeitswelt



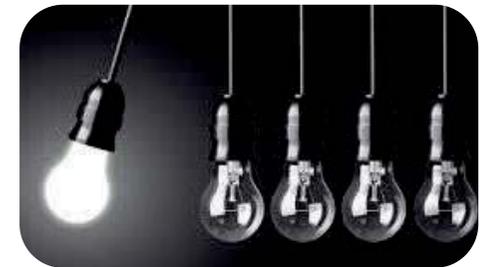
Quelle: Robert Churchill/thinkstock



Teamleistung



Innovationskraft



Gesundheit &
Work-(Learn)-
Life-Balance



Chancen und Herausforderungen der Interaktion Mensch, Technologien und Organisation



Quelle: Robert Churchill/thinkstock
lernfabrik.berlin



Chancen

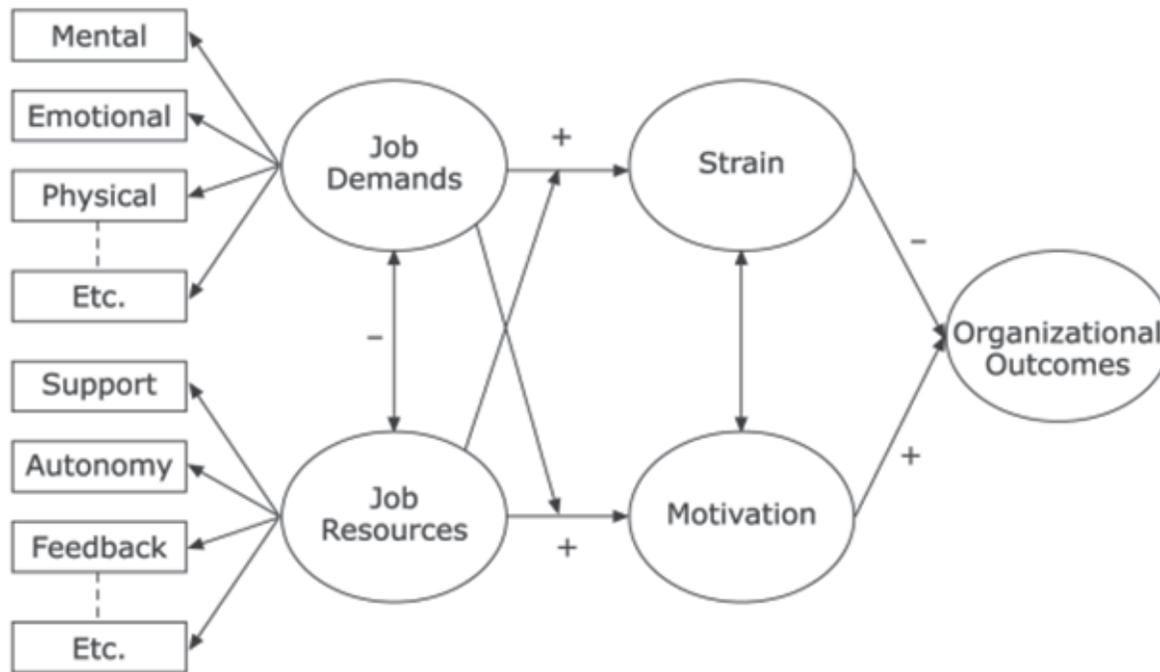
- Zunehmende Unterstützung von Arbeitsprozessen durch moderne Informations- & Kommunikationstechnik
- Beschleunigung der Arbeitsprozesse
- Entstehen neuer Tätigkeitsprofile
- Zeitliche, räumliche und organisatorische Flexibilisierung



Herausforderungen

- Überforderung und Selbstgefährdung durch Entgrenzung von Arbeits- und Privatleben
- Anforderung an neue Kompetenzprofile, mitunter verstärktes Selbstmanagement
- Neue Anforderungen an Führung zur Motivation und Koordination des Teams

Identifikation von Belastungen und Ressourcen entlang des Job Demand Resources Modells



Quelle: Bakker & Demerouti, 2007



Teamleistung



Innovationskraft



Gesundheit &
Work-Life-
Balance



Forschungserkenntnisse zu Anforderungen und Ressourcen digitaler Teamarbeit



Demands

- Informationsflut
- Arbeitsunterbrechungen
- Zeitdruck / Arbeitsverdichtung
- Soziale Isolation
- Entgrenzung / weniger Erholung
- Schwierigere Identifikation von Überlastungen & Konflikten
- ...

Resources

- Selbstmanagement-Fähigkeiten
- (Schriftliche) Kommunikationsfähigkeiten
- Vertrauen im Team
- Wissensaustausch & -dokumentation
- Geteilte mentale Modelle
- (geteilte) Führung
- Organisationale Unterstützung
- ...

Handlungsfelder in digitaler Teamarbeit

- Selbstorganisation: Ressourcen und Einflussmöglichkeiten
- Vom Konzept zur Praxis: Implementierung und Umsetzungsprozesse erfolgreicher Kollaboration
- Rahmenbedingungen und Organisation
- Neue Anforderungen an Führung



Handlungsfelder in digitaler Teamarbeit

- Kompetenzen und Qualifizierung für Kollaboration
- Einsatz und Nutzung digitaler Tools
- Unterstützungspotenziale durch betriebliche Regelungen

